Tabla de contenido

[**Informacion del documento** 1](#_Toc427511533)

[PLAN PARA LA DIRECCION DE PROYECTO 3](#_Toc427511534)

[**INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO** 3](#_Toc427511535)

[**1.** **Resumen Ejecutivo** 4](#_Toc427511536)

[**2.** **Descripción del Proyecto** 5](#_Toc427511537)

[**2.1.** **Generalidades** 5](#_Toc427511538)

[**2.2.** **Alineamiento con Objetivos Institucionales** 6](#_Toc427511539)

[**2.3.** **Justificación** 7](#_Toc427511540)

[**2.4.** **Objetivo** 7](#_Toc427511541)

[**3.** **Herramientas y Técnicas** 7](#_Toc427511542)

[**3.1.** **Dirección del Proyecto** 7](#_Toc427511543)

[**3.2.** **Generación del Producto** 8](#_Toc427511544)

[**4.** **Fases del Proyecto** 9](#_Toc427511545)

[**5.** **Registro de Interesados** 9](#_Toc427511546)

[**6.** **Línea base del alcance** 10](#_Toc427511547)

[**6.1.** **Enunciado del alcance del Proyecto** 10](#_Toc427511548)

[**6.2.** **EDT/WBS** 10](#_Toc427511549)

[**6.3.** **Diccionario de la EDT/WBS** 10](#_Toc427511550)

[**7.** **Línea base del Cronograma** 11](#_Toc427511551)

[**8.** **Línea base de Costos** 11](#_Toc427511552)

[PLANES DE GESTION DEL PROYECTO 12](#_Toc427511553)

[Aprobaciones 12](#_Toc427511554)

# PLAN PARA LA DIRECCION DE PROYECTO

## **INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **EMPRESA/ORGANIZACIÒN** | **Hotel RCA** |
| **NOMBRE DEL PROYECTO** | *“ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB UTILIZANDO EL LENGUAJE DE PROGRAMACION PYTHON PARA LLEVAR EL CONTROL DEL SERVICIO DE HOTELERIA USANDO LA METODOLOGIA UWE PARA EL HOTEL RCA UBICADO EN LA CIUDAD DE MACHALA”.* |
| **PATROCINADOR PRINCIPAL** | Ing. Correa Figueroa Pedro Leonardo  Gerente General del Hotel RCA. |
| **GERENTE DE PROYECTO** | Srta. Gomez Lojan Karen Juliana |
| **ID DEL PROYECTO** | SWGH-RCA V1.0 |
| **FECHA DE PREPARACIÓN** |  |
| **FECHA DE PRESENTACIÓN** |  |

**EQUIPO DE PROYECTO**

Los mencionados abajo hemos elaborado, revisado y aprobado el presente Plan de Gestión del Cronograma.

***“Análisis, diseño e implementación de un sistema web utilizando el lenguaje de programación Python para llevar el control del servicio de hotelería usando la metodología UWE para el hotel RCA ubicado en la ciudad de Machala”.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Preparado por:** | Srta. Gomez Lojan Karen Juliana  Sr. Gomez Cabrera Franklin David  Sr. Siguenza Salinas Miguel Ángel  Sr. Márquez Contento Alejandro | **FECHA:** Mayo 26, 2015 |
| **Revisador por:** | Ing. Molina Ríos Jimmy R.  Ing. Honores Tapia Joofre. | **FECHA:** Mayo 26, 2015 |
| **Aprobado por:** | Ing. Correa Figueroa Pedro Leonardo  Gerente General del Hotel RCA. | **FECHA:** Mayo 27, 2015 |

**Historia de Cambios Realizados**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE CAMBIOS** | | | | |
| **Fecha** | **No. Solicitud** | **Descripción** | **Responsable** | **Versión** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# ACTA DE ACEPTACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN DEL PROYECTO

Los abajo firmantes hemos leído el presente Plan de Gestión del Proyecto de: *“ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB UTILIZANDO EL LENGUAJE DE PROGRAMACION PYTHON PARA LLEVAR EL CONTROL DEL SERVICIO DE HOTELERIA USANDO LA METODOLOGIA UWE PARA EL HOTEL RCA UBICADO EN LA CIUDAD DE MACHALA”, y* estamos de acuerdo con los términos y condiciones en él descritos. Al mismo tiempo asumimos una posición de compromiso para lograr los objetivos.

| **Cargo** | **Nombre/Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| Administrador del Proyecto | Srta. Gomez Lojan Karen Juliana | Junio 11,2015 |  |
| Analista de Requerimientos | Sr. Gómez Cabrera Franklin David | Junio 11,2015 |  |
| Programador | Sr. Siguenza Salinas Miguel Ángel | Junio 11,2015 |  |
| Programador | Sr. Márquez contento Alejandro Manuel | Junio 11,2015 |  |

1. **Resumen Ejecutivo**

El plan para la dirección del proyecto es el documento que describe el modo en que el proyecto será ejecutado, monitoreado y controlado. Integra y consolida todos los planes y líneas base secundarios de los procesos de planificación. (Project Management Institute, 2013):

El presente documento tiene como objetivo realizar un enfoque general del proyecto para determinar las diferentes actividades en el desarrollo de los entregables del proyecto y del producto; además presenta las principales líneas base del proyecto, entre las cuales se menciona:

* Línea base del alcance
* Línea base del cronograma
* Línea base de costos

Entre los planes secundarios incluyen, entre otros:

* Plan de gestión del alcance.
* Plan de gestión de los requisitos.
* Plan de gestión del cronograma.
* Plan de gestión de los costos.
* Plan de gestión de la calidad.
* Plan de mejoras del proceso.
* Plan de gestión de los recursos humanos.
* Plan de gestión de las comunicaciones.
* Plan de gestión de los riesgos.
* Plan de gestión de las adquisiciones.
* Plan de gestión de los interesados.

Además se ha incluido:

* El ciclo de vida seleccionado para el proyecto y los procesos que se aplicarán en cada fase.
* Descripciones de las herramientas y técnicas que se utilizarán para llevar a cabo esos procesos.
* Descripción del modo en que se realizará el trabajo para alcanzar los objetivos del proyecto.

1. **Descripción del Proyecto**
   1. **Generalidades**

**Antecedentes de la Empresa**

La empresa de turismo HOTEL RCA fue fundada y abrió sus puertas en el año agosto del 2007 conformadapor un grupo 3 personas y comenzó con una proyección de habitaciones de 17 para el servicio al cliente a medida de que pasó el tiempo la empresa creció en trabajadores actualmente la empresa consta con una cantidad de 10 trabajadores en la empresa, en cuanto a sus habitaciones tiene una proyección con más de 30 habitaciones, consta con red inalámbrica y con cafetería lo que daría un avance muy grande en lo que respecta el tiempo.

Hoy en día la empresa de turismo quiere llegar a masificar sus servicios hacia el cliente modernizando cada una de los elementos que conforman la empresa de acuerdo al ministerio de turismo. Implementación del Software Informático se lo realizará en la empresa de turismo Hotel RCA localizada en las calles Boyacá S/N e/ Juan Montalvo y 9 de en la ciudad de Machala.

**Misión y Visión**

**Misión**: Alcanzar la excelencia en los servicios a nuestros clientes, lograda mediante el esfuerzo y creatividad de nuestra gente retribuyéndole con su remuneración y realización personal, obteniendo una adecuada rentabilidad a nuestros accionistas por su inversión en la compañía.

**Visión**: Ser reconocidos como líderes en lo que hacemos, y preferidos como una de las mejores compañías hoteleras en Ecuador, ofreciendo la mejor calidad y servicio posible a nuestros huéspedes. Nuestro esfuerzo gira alrededor de una sola meta la: "GENTE". El bienestar de nuestros huéspedes es prioridad sobre cualquier otra cosa. Creemos en la fuerza innovadora de un mercado de libre competencia.

**El proyecto**

El desarrollo del proyecto *“ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB UTILIZANDO EL LENGUAJE DE PROGRAMACION PYTHON PARA LLEVAR EL CONTROL DEL SERVICIO DE HOTELERIA USANDO LA METODOLOGIA UWE PARA EL HOTEL RCA UBICADO EN LA CIUDAD DE MACHALA””,* es de suma importancia dentro de la empresa ya que será de gran ayuda para el cumplimiento de los objetivos operacionales de la misma.

* 1. **Alineamiento con Objetivos Institucionales**

El propósito de desarrollar el proyecto *“ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB UTILIZANDO EL LENGUAJE DE PROGRAMACION PYTHON PARA LLEVAR EL CONTROL DEL SERVICIO DE HOTELERIA USANDO LA METODOLOGIA UWE PARA EL HOTEL RCA UBICADO EN LA CIUDAD DE MACHALA”*, es básicamente mejorar el manejo de información de los datos de los clientes y las reservaciones que administra la empresa, logrando de esta forma generar un nuevo plan estratégico para beneficio de la empresa.

* 1. **Justificación**

Actualmente la información es considerada un activo más dentro de una empresa, debido a esto surge la necesidad de hacer un buen manejo de la misma para garantizar la confidencialidad, confiabilidad y disponibilidad de este bien. HOTEL RCA, es una empresa dedicada a brindar servicio de hotelería en la ciudad de Machala. Dentro de la administración del hotel se manejan diferentes procesos y entre los principales tenemos (registro de un nuevo cliente, reservación, empleados, productos) son realizados manualmente, por lo cual es necesario la implementación de un sistema de web que permita la automatización y control de sus procesos.

* 1. **Objetivo**

**“ANÁLISAR, DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN SISTEMA WEB UTILIZANDO EL LENGUAJE DE PROGRAMACION PYTHON PARA LLEVAR EL CONTROL DEL SERVICIO DE HOTELERIA USANDO LA METODOLOGIA UWE PARA EL HOTEL RCA UBICADO EN LA CIUDAD DE MACHALA”.**

1. **Herramientas y Técnicas**
   1. **Dirección del Proyecto**

Entre las herramientas y técnicas se menciona:

* Juicio de expertos
* Técnicas de facilitación
* Sistema de información para la dirección de proyectos
* Reuniones
* Técnicas analíticas
* Herramientas de control de Cambios
* Entrevistas
* Grupos focales
* Talleres facilitados
* Técnicas grupales de creatividad
* Técnicas grupales de toma de decisiones
* Cuestionarios y encuestas
* Observaciones
* Prototipos
* Estudios comparativos
* Diagramas de contexto
* Análisis de documentos
* Análisis del producto
* Generación de alternativas
* Talleres facilitados
* Descomposición
* Inspección
* Análisis de variación, etc.
  1. **Generación del Producto**

Entre las técnicas se menciona:

* Historias de los usuarios
* Reuniones
* Establecimiento de roles UWE
* Pruebas
* Prototipos, etc.

Entre las herramientas están:

* Lenguaje de Programación Python
* Framework DJANGO
* Base de datos MySQL
* Toad Data Modeler
* Enterprise Architect
* Herramienta de Diseño RESPONSIVE DESING, entre otros…

1. **Fases del Proyecto**

Para la realización del proyecto*“ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB UTILIZANDO EL LENGUAJE DE PROGRAMACION PYTHON PARA LLEVAR EL CONTROL DEL SERVICIO DE HOTELERIA USANDO LA METODOLOGIA UWE PARA EL HOTEL RCA UBICADO EN LA CIUDAD DE MACHALA”*, se han establecido como fases del proyecto lo siguiente:

**Grupo de Procesos** según (Project Management Institute, 2013)

1. Grupo de proceso de iniciación
2. Grupo de proceso de planificación
3. Grupo de proceso de ejecución
4. Grupo de proceso de monitoreo y control
5. Grupo de proceso de cierre

Fases de la Metodología **UWE:**

1. Análisis de Requerimientos
2. Modelo Lógico-Conceptual
3. Modelo de Navegación
4. Modelo de Presentación
5. Pruebas

El **Ciclo de Vida** del proyecto ha sido seleccionado de acuerdo a la metodología. Cicló de vida **DE** **PROTOTIPOS**, que se compone de las siguientes fases:

1. Diseño del sistema
2. Codificación del sistema
3. Pruebas
4. Instalación
5. Mantenimiento
6. **Registro de Interesados**

| **Cargo** | **Nombre/ Organización** | **Información de Contacto** | **Requerimientos sobre el producto** | **Influencia sobre** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Administrador del Proyecto | Srta. Gómez Loján Karen Juliana | Julyk\_13@hotmail.com | Procesos Generales | Fase de Iniciación, planificación,  Ejecución, Monitoreo y control, cierre |
| Analista de Requerimientos | Sr. Gómez Cabrera Franklin David | frankdavid020188@gmail.com | Manejo del control de variables y procesos | Fase de Iniciación, planificación,  Ejecución, monitoreo y control, cierre |
| Programador | Sr. Siguenza Salinas Miguel Ángel | Angelloko691@gmail.com | Fácil manejo de variable y Comprensión de nuevos proceso | Fase de planificación,  Ejecución monitoreo y control, cierre |
| Programador | Sr. Márquez Contento Alejandro Manuel | alejomanu21@gmail.com | Fácil manejo de variable y Comprensión de nuevos proceso | Fase de planificación,  Ejecución monitoreo y control, cierre |

1. **Línea base del alcance**
   1. **Enunciado del alcance del Proyecto**

Para definir el enunciado del alcance del Proyecto, se ha basado en el análisis de necesidades y requisitos de la empresa a desarrollar.

El enunciado del alcance del proyecto deberá constar del alcance del producto, en el cual se especificaran las actividades necesarias para llevar a cabo el producto resultante.

* 1. **EDT/WBS**

Los entregables que se han establecido están basados en la GUÍA PMBOK V5.0 combinada con los principales entregables de la Metodología UWE.

* 1. **Diccionario de la EDT/WBS**

El diccionario de la EDT contiene todos los detalles de la EDT que son necesarias para completar con éxito el proyecto. Lo más importante es que contiene una definición de cada paquete de trabajo que puede ser considerado como un enunciado del alcance del proyecto.

1. **Línea base del Cronograma**

La línea base del cronograma fue realizada basada en los 5 grupos de procesos mencionados en la Guía PMBOK 5.0, y dividido en las áreas del conocimiento fusionada con la metodología de desarrollo del Software o Producto UWE.

A continuación se presenta una tabla en las cuales se muestra como las 10 áreas del conocimiento son distribuidas en los grupos de procesos:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **GRUPO DE PROCESOS** | | | | |
| **Áreas del conocimiento** | Iniciación | Planeación | Ejecución | Monitoreo y Control | Cierre |
| Gestión de Integración del Proyecto |  |  |  |  |  |
| Gestión del Alcance del Proyecto |  |  |  |  |  |
| Gestión de Tiempo del Proyecto |  |  |  |  |  |
| Gestión de Costos del Proyecto |  |  |  |  |  |
| Gestión de Calidad del Proyecto |  |  |  |  |  |
| Gestión de Recursos Humanos del Proyecto |  |  |  |  |  |
| Gestión de Comunicaciones del Proyecto |  |  |  |  |  |
| Gestión de Riesgos del Proyecto |  |  |  |  |  |
| Gestión de Adquisidores del Proyecto |  |  |  |  |  |
| Gestión de los Interesados del Proyecto |  |  |  |  |  |

1. **Línea base de Costos**

La línea de base de costo de línea base Costos es un presupuesto distribuido en el tiempo que se usa como base respecto a la cual se puede medir, supervisar y controlar el rendimiento general del coste en el proyecto.

Presenta actividades necesarias para la planificación, estimación, obtención del plan de referencia de costes, y control de costes, con objeto de completar el proyecto dentro del presupuesto asignado.

Los costos se han presupuestado en base a:

* Los materiales.
* Equipos de cómputo.
* Transporte.
* Recurso humano.
* Otros.

Con más detalle los costos serán descritos en el Plan de Gestión de Costos.

# PLANES DE GESTION DEL PROYECTO

# Aprobaciones

| **Cargo** | **Nombre/Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| Administrador del Proyecto | Srta. Gómez Loján Karen Juliana |  |  |
| Analista de Requerimientos | Sr. Gómez Cabrera Franklin David |  |  |
| Programador | Sr. Siguenza Salinas Miguel Ángel |  |  |
| Programador | Sr. Márquez Contento Alejandro Manuel |  |  |